

На горячую линию ГБУ "Московские ярмарки" в 2016 году поступило более 2 тыс звонков

09.02.2017

В марте 2016 года в ГБУ "Московские ярмарки" открылась телефонная горячая линия для участников и посетителей столичных мероприятий. С момента работы горячей линии в ГБУ поступило более 2 тысяч вопросов. К концу года в среднем количество возросло с 90 до 300 звонков в месяц.

Как правило, на горячую линию поступают вопросы о возможностях участия в ярмарках и фестивалях города, а также благодарности за работу торгово-развлекательных мероприятий. Специалисты учреждения фиксируют и жалобы от дозвонившихся. Возникшие претензии передаются в соответствующие отделы учреждения для решения проблемы.

Более подробно рассмотреть динамику звонков можно здесь:

Адрес страницы: <http://fair.mos.ru/presscenter/news/detail/4905478.html>

[ГБУ "Московские ярмарки"](#)